

Пам'ятка клієнту при нещасних випадках за кордоном

Увага! В офісі ТДВ СК «Ю.Ес.Ай.» діють карантинні обмеження. Тому усі документи приймаються виключно дистанційно (поштою)

- **Як отримати відшкодування при нещасних випадках за кордоном?**

Від дати повернення з країни тимчасового перебування, надається **15 календарних днів** для подачі документів в Страхову компанію (ми допускаємо +/- декілька днів та враховуємо саме дату відправки документів).

ВАЖЛИВО !!! Якщо у Застрахованій особі не було можливості подати документи в зв'язку з перебування в лікарні, то 15 календарних днів рахуються з дня виписки з лікарні.

Застрахованій особі необхідно роздрукувати та заповнити від руки дві заяви:

- Заява про страховий випадок
https://usi.net.ua/docs/vypadky/zavava_provyypadokHB.docx
- Заява на виплату страхового відшкодування
https://usi.net.ua/docs/vypadky/zavava_navuplatuHB.docx

- **Які документи необхідно надати?**

Орієнтовний перелік документів, які необхідно надати в страхову компанію, що вказаний в Договорі страхування:

- Договір страхування (*оригінал*)
- Документи, що підтверджують факт оплати туристичних послуг турагенту Застрахованою особою, або іншими особами (*оригінал або завірена належним чином копія - підписана уповноваженою особою та закріплена печаткою*)
- Копія закордонного паспорту (*1 стор., віза + відмітка про перетин кордону в'їзд та виїзд*)
- Копія проїзного документу для дітей до 18 років (*1 стор., віза + відмітка про перетин кордону в'їзд та виїзд*)
- Копія громадянського паспорту
- Копія свідоцтва про народження (*дитини до 18 років*)
- Копія Ідентифікаційного номеру отримувача виплати
- Довідка з медичного закладу (*на фірмовому бланку або з відповідним штампом, засвідчена підписом*) з зазначенням діагнозу та тривалості лікування
- Лікарняний лист
- Офіційний протокол або довідка про настання нещасного випадку
- Довідка про рівень алкоголю в крові
- Свідоцтво про смерть (*у випадку смерті застрахованої особи*)
- Свідоцтво спадкоємця про право на спадщину (*у випадку смерті застрахованої особи*)
- Інша медична документація (*рентгенограма, інше*)

- **Куди надіслати документи?**

Оригінали документів необхідно надіслати Укрпоштою, або Новою Поштою на адресу головного офісу компанії "Ю.Ес.Ай.":

Місто Київ, проспект Героїв Сталінграду, 4, корпус 6-А., 04211, код ЄДРПОУ 32404600

Телефон для Нової Пошти: +38 (067) 544-96-17 (**не для консультацій, не телефонувати**)

- **Хто повинен заповнювати документи?**

Заяву має заповнювати **Застрахована особа**, з якою стався страховий випадок. Якщо страховий випадок відбувся з неповнолітнім, то заяву повинен заповнювати законний представник (один з батьків, опікун, чи інша особа, визначена законодавством).

За додатковими питаннями звертатись на гарячу лінію

+38 (044) 353-00-69