

Пам'ятка клієнту при нещасних випадках по Україні

Увага! В офісі ТДВ СК «Ю.Ес.Ай.» діють карантинні обмеження. Тому усі документи приймаються виключно дистанційно (поштою)

- **Як отримати відшкодування при нещасних випадках по Україні?**

Від дати повернення з місця тимчасового перебування, надається **15 календарних днів** для подачі документів в Страхову компанію (ми допускаємо +/- декілька днів та враховуємо саме дату відправки документів).

ВАЖЛИВО !!! Якщо у Застрахованій особі не було можливості подати документи в зв'язку з перебування в лікарні, то 15 календарних днів рахуються з дня виписки з лікарні.

Застрахованій особі необхідно роздрукувати та заповнити від руки дві заяви:

- Заява про страховий випадок
https://usi.net.ua/docs/vypadky/zayava_provypadokHB_ukraine.doc
- Заява на виплату страхового відшкодування
https://usi.net.ua/docs/vypadky/zayava_navuplatuHB_ukraine.docx

- **Які документи необхідно надати?**

Орієнтовний перелік документів, які необхідно надати в страхову компанію, що вказаний в Договорі страхування:

- Договір страхування (*оригінал*)
- Копія громадянського паспорту (*1,2 стор., адреса реєстрації*)
- Копія свідоцтва про народження (*для дитини до 18 років*)
- Ідентифікаційний номер отримувача виплати
- Довідка з медичного закладу (*на фірмовому бланку або з відповідним штампом, засвідчена підписом*) з зазначенням діагнозу та тривалості лікування
- Лікарняний лист
- Офіційний протокол або довідка про настання нещасного випадку; довідка про рівень алкоголю в крові
- Свідоцтво про смерть (*у випадку смерті застрахованої особи*)
- Свідоцтво спадкоємця про право на спадщину (*у випадку смерті застрахованої особи*)
- Інша медична документація (*ЕКГ, рентгенограма, інше*)
- **Реквізити банку на підставі довідки про відкриття рахунку, для зарахування коштів (особистий картковий рахунок), та підтвердження цільового використання картки (згідно постанови НБУ № 499 від 18.08.2014р.)**

- **Куди надіслати документи?**

Оригінали документів необхідно надіслати Укрпоштою, або Новою Поштою на адресу головного офісу компанії «Ю.Ес.Ай.»:

Місто Київ, проспект Героїв Сталінграду, 4, корпус 6-А., 04211, код ЄДРПОУ 32404600

Телефон для Нової Пошти: +38 (067) 544-96-17 (**не для консультацій, не телефонувати**)

- **Хто повинен заповнювати документи?**

Заяву має заповнювати **Застрахована особа**, з якою стався страховий випадок. Якщо страховий випадок відбувся з неповнолітнім, то заяву повинен заповнювати законний представник (один з батьків, опікун, чи інша особа, визначена законодавством).

За додатковими питаннями звертатись на гарячу лінію

+38 (044) 353-00-69