

Пам'ятка клієнту при страхових випадках, пов'язаних зі страхуванням багажу для подорожуючих за кордон

Увага! В офісі ТДВ СК «Ю.Ес.Ай.» діють карантинні обмеження. Тому усі документи приймаються виключно дистанційно (поштою)

• Як отримати відшкодування при втраті чи пошкодженні багажу?

Від дати повернення з місця тимчасового перебування, надається **15 календарних днів** для подачі документів в Страхову компанію (ми допускаємо +/- декілька днів та враховуємо саме дату відправки документів).

ВАЖЛИВО !!! Якщо у Застрахованій особі не було можливості подати документи в зв'язку з перебування в лікарні, то 15 календарних днів рахуються з дня виписки з лікарні.

Застрахованій особі необхідно роздрукувати та заповнити від руки дві заяви:

- Заява про страховий випадок
https://usi.net.ua/docs/vypadky/zayava_provyypadokSB.docx
- Заява на виплату страхового відшкодування
https://usi.net.ua/docs/vypadky/zayava_na_vyplatuSB.docx

• Які документи необхідно надати?

Орієнтовний перелік документів, які необхідно надати в страхову компанію, вказаний в Договорі страхування:

- Договір страхування (*оригінал*)
- Копія закордонного паспорту (*1 стор., віза + відмітка про перетин кордону в'їзд та виїзд*)
- Копія громадянського паспорту
- Копія ідентифікаційного номеру отримувача виплати
- Копія свідоцтва про народження (*для дітей до 18 років*)
- Копія проїзного документу для дітей до 18 років (*1 стор., віза + відмітка про перетин кордону в'їзд та виїзд*)
- Документ від компетентного органу країни перебування, який підтверджує факт настання події, внаслідок якої відбулось пошкодження або втрата багажу (*протокол (акт) про виникнення пожежі; протокол про крадіжку, грабіж, розбій, навмисне пошкодження багажу або про порушення кримінальної справи; протокол про катастрофу або аварію транспортного засобу тощо*)
- Документи, які підтверджують вартість предметів багажу (*чеки, квитанції, ярлики тощо*)
- Документи, які підтверджують розмір збитків (*висновки експертів, рішення судових органів, якщо страховий випадок був винесений на їх розгляд*)
- Документ, що підтверджує право власності на застрахований багаж, а саме корінці багажних квитанцій авіакомпанії та посадкового талону (*в разі наявності*)
- Акт про пошкодження/втрату багажу складений за участі представника Страхувальника в країні перебування
- Інша документація
- **Реквізити банку на підставі довідки про відкриття рахунку, для зарахування коштів (особистий картковий рахунок), та підтвердження цільового використання картки (згідно постанови НБУ № 499 від 18.08.2014р.)**

• Куди надіслати документи?

Оригінали документів необхідно надіслати Укрпоштою, або Новою Поштою на адресу головного офісу компанії "Ю.Ес.Ай.":

Місто Київ, проспект Героїв Сталінграду, 4, корпус 6-А., 04211, код ЄДРПОУ 32404600

Телефон для Нової Пошти: +38 (067) 544-96-17 (**не для консультацій, не телефонувати**)

• Хто повинен заповнювати документи?

Заяву має заповнювати **Застрахована особа**, з якою стався страховий випадок. Якщо страховий випадок відбувся з неповнолітнім, то заяву повинен заповнювати законний представник (один з батьків, опікун, чи інша особа, визначена законодавством).

За додатковими питаннями звертатись на гарячу лінію

+38 (044) 353-00-69