

Пам'ятка клієнту при захворюванні на COVID-19

Увага! В офісі ТДВ СК «Ю.Ес.Ай.» діють карантинні обмеження. Тому усі документи приймаються виключно дистанційно (поштою)

- **Як отримати відшкодування при захворюванні на COVID-19**

Після проходження лікування, Застрахована особа повинна подати документи в Страхову компанію. **З дати закінчення лікування** (не раніше) у Застрахованої особи є **15 календарних днів**, щоб подати документи в Страхову компанію.

Застрахованій особі необхідно роздрукувати та заповнити від руки дві заяви:

- Заява про страховий випадок
https://usi.net.ua/docs/zayava_pro_vypadok_COVID_19.pdf
- Заява на виплату страхового відшкодування
https://usi.net.ua/docs/zayava_na_vyplatu_COVID_19.pdf

- **Які документи необхідно надати?**

Орієнтовний перелік документів, які необхідно надати в страхову компанію, що вказаний в Договорі страхування:

- Договір страхування (в роздрукованому вигляді)
- Виписка з медичної картки стаціонарного, або амбулаторного хворого (проходження лікування в Україні)
- Довідка про проходження тестування методом полімеразної ланцюгової реакції (ПЛР) за розпорядженнями МОЗ України, що підтверджує інфікування вірусом COVID-19
- Копії громадянського паспорта та ІПН застрахованої особи
- Лікарняний лист (надається лікарем)

- **Куди надіслати документи?**

Оригінали документів необхідно надіслати Укрпоштою, або Новою Поштою на адресу головного офісу компанії "Ю.Ес.Ай.":

Місто Київ, проспект Героїв Сталінграду, 4, корпус 6-А., 04211, код ЄДРПОУ 32404600

Телефон для Нової Пошти: +38 (067) 544-96-17 (не для консультацій, не телефонувати)

- **Хто повинен заповнювати документи?**

Заяву має заповнювати **Застрахована особа**, з якою стався страховий випадок. Якщо страховий випадок відбувся з неповнолітнім, то заяву повинен заповнювати законний представник (один з батьків, опікун, чи інша особа, визначена законодавством).

За додатковими питаннями звертатись на гарячу лінію

+38 (044) 353-00-69