

# Пам'ятка клієнту при відміні туру

- **Як отримати відшкодування при відміні туру?**

З дати настання страхового випадку (не раніше) у Застрахованої особи є **15 календарних днів**, щоб подати документи в Страхову компанію.

**ВАЖЛИВО !!!** Якщо у Застрахованої особи не було можливості подати документи в зв'язку з перебування в лікарні, то 15 календарних днів рахуються з дня виписки з лікарні, або після закінчення перебування на обсервації (для хворих та контактних на COVID-19).

Датою настання страхового випадку вважається дата невилітоту (дата початку туру).

Застрахованій особі необхідно роздрукувати та заповнити від руки дві заяви:

- Заява про страховий випадок  
[https://usi.net.ua/docs/vypadky/fr\\_abolition\\_vypadok.pdf](https://usi.net.ua/docs/vypadky/fr_abolition_vypadok.pdf)
- Заява на виплату страхового відшкодування  
[https://usi.net.ua/docs/vypadky/fr\\_abolition\\_vyplata.pdf](https://usi.net.ua/docs/vypadky/fr_abolition_vyplata.pdf)

- **Які документи необхідно надати?**

Орієнтовний перелік документів, які необхідно надати в страхову компанію, що вказаний в п. 9.1 Свідоцтва про страхування:

- Договір страхування (в роздрукованому вигляді)
- Договір про надання туристичних послуг (оригінал)
- Документи, що підтверджують факт оплати туристичних послуг турагенту Застрахованою особою, або іншими особами (оригінал або завірена належним чином копія - підписана уповноваженою особою та закріплена печаткою)
- Копії закордонних паспортів всіх Застрахованих осіб, що не здійснили виліт (**всі сторінки, включно з сторінками без відміток**)
- Копії громадянського паспорта та ІПН платника за тур
- Оригінали документів, що підтверджують причину відміни туру

У разі відміни подорожі в зв'язку з розладом здоров'я (в тому числі через захворювання на COVID-19) необхідні будуть наступні документи:

- Виписка з медичної картки стаціонарного, або амбулаторного хворого - **ОБОВ'ЯЗКОВО**
- Довідка про проходження тестування методом полімеразної ланцюгової реакції (ПЛР) за розпорядженнями МОЗ України, що підтверджує інфікування вірусом COVID-19
- Документи, що підтверджують статус особи, що контактувала з хворим на COVID-19 та необхідність обсервації - **ОБОВ'ЯЗКОВО** (всі документи надаються лікарем)

- **Куди надіслати документи?**

Оригінали документів необхідно надіслати Укрпоштою, або Новою Поштою на адресу головного офісу компанії "Ю.Ес.Ай.":

Місто Київ, проспект Героїв Сталінграду, 4, корпус 6-А., 04211, код ЄДРПОУ 32404600

Телефон для Нової Пошти: +38 (067) 544-96-17 (**не для консультацій, не телефонувати**)

- **Хто повинен заповнювати документи?**

Заяву має заповнювати **Застрахована особа**, з якою стався страховий випадок. Якщо страховий випадок відбувся з неповнолітнім, то заяву повинен заповнювати законний представник (один з батьків, опікун, чи інша особа, визначена законодавством). Також необхідно додати документи всіх туристів, що були в одній заяві та не змогли вилетіти за кордон.

**ВАЖЛИВО !!!** В заяві про виплату страхового відшкодування необхідно вказати банківські реквізити платника (особи, що оплачувала туристичні послуги).

**Платник** - це особа, що вклала договір про туристичне страхування, та яка вказана в квитанції про оплату тура (в чеку, або касовому ордері), що надає турагент.

**За додатковими питаннями звертатись на гарячу лінію**

**+38 (044) 353-00-69**