

Пам'ятка клієнту до Генерального договору добровільного страхування фінансових ризиків під час подорожі у разі зміни строків перебування за кордоном у зв'язку з Коронавірусом (COVID-19) № 20.015017.1801-667 від 09.07.2020 року (далі за текстом - Договір).

Шановний клієнт!

У випадку зміни (подовження) строку перебування за кордоном в зв'язку з лікуванням або вимушеним знаходженням на самоізоляції (обсервації) з приводу Коронавірусу (COVID 19) на території країни, в яку здійснювалась подорож, Вам необхідно діяти за наступною процедурою:

• **Як отримати відшкодування?**

Від дати повернення з країни тимчасового перебування, надається **15 календарних днів** для подачі документів в Страхову компанію (ми допускаємо +/- декілька днів та враховуємо саме дату відправки документів).

ВАЖЛИВО !!! Якщо у Застрахованій особі не було можливості подати документи в зв'язку з перебування в лікарні, то 15 календарних днів рахуються з дня виписки з лікарні.

• **Які документи необхідно надати?**

Застрахованій особі необхідно роздрукувати та заповнити від руки дві заяви:

- Заява про страховий випадок

https://usi.net.ua/docs/vypadky/fr_abolition_vypadok.pdf

- Заява на виплату страхового відшкодування

https://usi.net.ua/docs/vypadky/fr_abolition_vyplata.pdf

Також обов'язково необхідні наступні документи:

- Свідоцтво про страхування Застрахованої особи (в роздрукованому вигляді)
- Договір про надання туристичних послуг (оригінал)
- Документи, що підтверджують факт оплати туристичних послуг турагенту Застрахованою особою, або іншими особами (оригінал або завірена належним чином копія - підписана уповноваженою особою та закріплена печаткою)
- Копії закордонних паспортів всіх Застрахованих осіб, що не здійснили виліт (**всі сторінки, включно з сторінками без відміток**)
- Копії громадянського паспорта та ІПН (платника за тур та застрахованої особи)
- Квитки або посадкові талони (за наявності)

Додаткові документи в залежності від випадку:

9.1.11.1. у разі настання випадку, передбаченого п. 3.1.1 Договору:

- Документ, що підтверджує встановлення лабораторним шляхом діагнозу COVID-19
- Документи від медичного закладу, в якому здійснювалось лікування на території країни, в яку здійснювалась подорож
- Документ, що дозволяє повернення на територію України після закінчення лікування
- Документ, що підтверджує придбання квитка на транспортний засіб та оплату трансферу до такого транспортного засобу для повернення на територію України (оригінал обов'язково)
- документ, що підтверджує вартість проживання у готелі або у іншому помешканні під час амбулаторного лікування (не в умовах стаціонару) (оригінал обов'язково)

9.1.11.2. у разі настання випадку, передбаченого п. 3.1.2 Договору:

- документ, що підтверджує знаходження на самоізоляції або обсервації на території країни, в яку здійснювалась подорож, в зв'язку з контактом з особою, в якій було встановлено діагноз COVID-19
- документ, що дозволяє повернення на територію України після самоізоляції або обсервації (за наявності може бути позитивний тест)
- документ, що підтверджує придбання квитка на транспортний засіб та оплату трансферу до такого транспортного засобу для повернення на територію України (оригінал обов'язково)
- документ, що підтверджує вартість проживання у готелі або у іншому помешканні під час самоізоляції або обсервації. (оригінал обов'язково)

• **Куди надіслати документи?**

Оригінали документів необхідно надіслати Укрпоштою, або Новою Поштою на адресу головного офісу компанії "Ю.Ес.Ай.":

Місто Київ, проспект Героїв Сталінграду, 4, корпус 6-А., 04211, код ЄДРПОУ 32404600

Телефон для Нової Пошти: +38 (067) 544-96-17 (**не для консультацій, не телефонувати**)

• **Хто повинен заповнювати документи?**

Заяву має заповнювати **Застрахована особа**, з якою стався страховий випадок. Якщо страховий випадок відбувся

з неповнолітнім, то заяву повинен заповнювати законний представник (один з батьків, опікун, чи інша особа, визначена законодавством).

ВАЖЛИВО !!! В заяві про виплату страхового відшкодування необхідно вказати банківські реквізити **платника** (особи, що оплачувала туристичні послуги).

Платник - це особа, що вклала договір про туристичне страхування, та яка вказана в квитанції про оплату тура (в чеку, або касовому ордері), що надає турагент.

За додатковими питаннями звертатись на гарячу лінію: +38 (044) 353-00-69