

Памятка по выплате страхового возмещения для иностранцев

• Как получить возмещение за страховое событие?

С момента наступления страхового события необходимо в течение 15 календарных дней подать документы в Страховую компанию.

ВАЖНО !!! Если у Застрахованного лица не было возможности подать документы в Страховую Компанию в связи с пребыванием в больнице, то 15 дней отсчитывается со дня выписки с больницы, либо по окончании пребывания на обсервации (для больных COVID-19 и контактных лиц).

Датой наступления страхового события считается дата невылета (дата начала тура).

Застрахованному лицу необходимо на сайте "Ю.Эс.Ай." <https://usi.net.ua/strakhovyi-vypadok> распечатать и заполнить от руки два заявления в соответствии с причиной обращения:

- Заявление о страховом событии
- Заявление на выплату страхового возмещения

1. **Финриск отмены путешествия или изменения сроков пребывания за границей** - в случае отмены тура по причине болезни (в том числе и COVID-19) или в случае пребывания на самоизоляции во время путешествия за границей.
2. **Финриск задержки рейса** - в случае переноса рейса туроператором или авиакомпанией (при уведомлении туриста менее чем за 24 часа)
3. **Медицинские расходы (путешествующие за границей)** - при расходах на медикаменты во время пребывания за границей.
4. **Несчастные случаи за границей** - при получении туристом травм во время пребывания за границей.
5. **Страхование багажа путешественников за границей** - при потере или повреждении багажа во время путешествия за границей.

• Какие документы необходимо предоставить?

Ориентировочный список документов, которые необходимо предоставить для Страховой Компании (указан в Договоре страхования):

- Договор страхования (в распечатанном виде, без мокрой печати)
- Договор о предоставлении туристических услуг (оригинал)
- Документы, подтверждающие факт оплаты туристических услуг Застрахованным, или другим лицом (оригинал, или заверенная надлежащим образом копия - подписанная уполномоченным лицом и заверенная печатью)
- Копии загранпаспортов или внутренних паспортов, которые используются для пересечения границы (включая страницы без отметок) всех Застрахованных лиц, которые не совершили путешествие;
- Оригиналы документов, которые подтверждают наступление страхового события (полный список указан в п. 9.1 Свидетельства о страховании)

В случае отмены путешествия в связи с расстройством здоровья (в том числе в связи с заболеванием на COVID-19) необходимы будут следующие документы:

- Выписка с медицинской карты стационарного, или амбулаторного больного - **ОБЯЗАТЕЛЬНО**
- Справка о прохождении тестирования методом полимеразной цепной реакции (ПЦР), который подтверждает заражение вирусом COVID-19.
- Документы, которые подтверждают статус лица, контактировавшего с больным на COVID-19 и необходимость обсервации - **ОБЯЗАТЕЛЬНО** (предоставляется доктором)

Для выплаты страхового возмещения необходимо предоставить данные личного валютного счета в USD с полными реквизитами банка.

Валютные реквизиты должны содержать следующие данные:

- IBAN код (предоставляется банком)
- Номер счета (предоставляется банком)
- Валюта счета (**должно быть USD**)
- Наименование и SWIFT банка (предоставляется банком)
- Банк-корреспондент и счет-корреспондент (предоставляется банком)

- **Куда необходимо отправлять документы?**

Пакет документов необходимо отправить почтой на адрес главного офиса Страховой Компании "Ю.Эс.Ай.":
Украина, город Киев, проспект Героев Сталинграда, 4, корпус 6-А, 04211, код ЄДРПОУ 32404600

- **Кто должен заполнять документы?**

Заявление необходимо заполнять от имени **Застрахованного лица**, с которым случился страховой случай. Если страховой случай произошел с несовершеннолетним, то заявление должен заполнять законный представитель (один из родителей, опекун, или другое лицо, предусмотренное законодательством).

ВАЖНО !!! В заявлении на выплату страхового возмещения необходимо указывать банковские реквизиты лица, который заключал Договор страхования и указан в квитанции об оплате тура (в чеке, либо кассовом ордере).

За додатковими питаннями звертатись на гарячу лінію

+38 (044) 353-00-69