

Пам'ятка клієнту при медичних витратах за кордоном

Увага! В офісі ТДВ СК «Ю.Ес.Ай.» діють карантинні обмеження. Тому усі документи приймаються виключно дистанційно (поштою)

• Як отримати відшкодування при медичних витратах за кордоном?

Від дати повернення з країни тимчасового перебування, надається **15 календарних днів** для подачі документів в Страхову компанію (ми допускаємо +/- декілька днів та враховуємо саме дату відправки документів).

ВАЖЛИВО !!! Якщо у Застрахованій особі не було можливості подати документи в зв'язку з перебування в лікарні, то 15 календарних днів рахуються з дня виписки з лікарні.

Застрахованій особі необхідно роздрукувати та заповнити від руки дві заяви:

- Заява про страховий випадок
https://usi.net.ua/docs/vypadky/zayava_provyypadokMB.doc
- Заява на виплату страхового відшкодування
https://usi.net.ua/docs/vypadky/zayava_navyplatuMB.docx

• Які документи необхідно надати?

Орієнтовний перелік документів, які необхідно надати в страхову компанію, що вказаний в Договорі про страхування:

- Договір страхування (*оригінал*)
- Копія закордонного паспорту (1 стор., віза + відмітка про перетин кордону в'їзд та виїзд)
- Копія проїзного документу для дітей до 18 років (1 стор., віза + відмітка про перетин кордону в'їзд та виїзд)
- Копія громадянського паспорту (1- 2 стор, остання прописка)
- Копія свідоцтва про народження (*дитини до 18 років*)
- Копія ідентифікаційного номеру
- Медичний документ із зазначенням причини звернення та встановленого діагнозу
- Рецепт лікаря на придбання медикаментів
- Фіскальний чек з аптеки, де були придбані медикаменти
- Довідка-рахунок з медичного закладу (*на фірмовому бланку або з відповідним штампом*) - Інша медична документація (*ЕКГ, рентгенограма, інше*)

• Куди надіслати документи?

Оригінали документів необхідно надіслати Укрпоштою, або Новою Поштою на адресу головного офісу компанії "Ю.Ес.Ай.":

Місто Київ, проспект Героїв Сталінграду, 4, корпус 6-А., 04211, код ЄДРПОУ 32404600

Телефон для Нової Пошти: +38 (067) 544-96-17 (**не для консультацій, не телефонувати**)

• Хто повинен заповнювати документи?

Заяву має заповнювати **Застрахована особа**, з якою стався страховий випадок. Якщо страховий випадок відбувся з неповнолітнім, то заяву повинен заповнювати законний представник (один з батьків, опікун, чи інша особа, визначена законодавством).

За додатковими питаннями звертатись на гарячу лінію

+38 (044) 353 -00-69